

**БЕЛЯКОВА Ирина Евгеньевна**

кандидат филологических наук, доцент, доцент  
кафедры прикладной и теоретической лингвистики  
Тюменский государственный университет  
(г. Тюмень, Российская Федерация)

*i.e.belyakova@utmn.ru*

**ЕВДАШ Валерия Михайловна**

директор центра иностранных языков и  
коммуникативных технологий  
Тюменский государственный университет  
(г. Тюмень, Российская Федерация)

*v.m.evdash@utmn.ru*

**ЖУРАВЛЕВА Надежда Николаевна**

заместитель директора центра академического письма  
«Импульс»  
Тюменский государственный университет  
(г. Тюмень, Российская Федерация)

*n.n.zhuravleva@utmn.ru*

## **КАСТОМИЗИРОВАННЫЕ ЧАТ-БОТЫ В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА: РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВА\***

**Аннотация:** в последние годы сфера образования переживает активное внедрение инструментов искусственного интеллекта, и чат-боты выступают одним из наиболее перспективных средств. Цель данного исследования — описать практику применения кастомизированных чат-ботов среди преподавателей английского языка российских вузов, определить уровень их компетенций в создании кастомизированных чат-ботов, выявить преимущества, недостатки и пути их преодоления, спрогнозировать перспективу применения кастомизированных чат-ботов в образовательном процессе. Для достижения цели проведен опрос среди 203 преподавателей вузов России, в рамках которого выявлены ключевые преимущества и ограничения использования чат-ботов на занятиях английского языка, факторы, влияющие на мотивацию их внедрения, а также потребность в дополнительном обучении для развития соответствующих компетенций. Кроме того, было проведено глубинное интервью трех преподавателей, активно взаимодействующих с кастомизированными чат-ботами. Несмотря на то, что данное исследование ориентировалось на преподавателей английского языка вузов, сформулированные выводы могут быть экстраполированы на более широкую группу преподавателей различных академических дисциплин.

**Ключевые слова:** инструменты ИИ, чат-боты, кастомизированные чат-боты, преподаватели английского языка.

**Дата поступления:** 30.11.2025

**Дата публикации:** 26.06.2026

---

\* Авторы выражают признательность Министерству науки и высшего образования Российской Федерации за поддержку данного исследования в рамках соглашения № 075-03-2025-662 (от 17 января 2025 г.), связанного с проектом FSMG-2025-0086 «Прикладные исследования по внедрению технологий искусственного интеллекта в высшее образование». Авторы также признательны Козловой Ольге Владимировне, доценту (к. н.) Центра иностранных языков и коммуникативных технологий, за помощь в сборе и анализе данных.

**Для цитирования:** Белякова И. Е., Евдаш В. М., Журавлева Н. Н. Кастомизированные чат-боты в преподавании английского языка: реальность и перспектива // Непрерывное образование: XXI век. 2026. Т. 14. № 2. DOI: 10.15393/j5.art.2026.12248

**BELIAKOVA Irina E.**

PhD in Philology, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Applied and Theoretical Linguistics  
University of Tyumen  
(Tyumen, Russian Federation)

*i.e.belyakova@utmn.ru*

**EVDASH Valeria M.**

Director of the Center for Foreign Languages and Communication  
University of Tyumen  
(Tyumen, Russian Federation)

*v.m.evdash@utmn.ru*

**ZHURAVLEVA Nadezhda N.**

Deputy Director of the Center for Academic Writing  
University of Tyumen  
(Tyumen, Russian Federation)

*n.n.zhuravleva@utmn.ru*

## **CUSTOMIZED CHATBOTS IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING: REALITY AND PROSPECTS**

**Abstract:** in recent years, AI tools have been actively implemented into the education settings with AI-powered chatbots emerging as one of the most promising tools. This study describes the practice of using customized chatbots among English language teachers at Russian universities, determine their level for competence in creating customized chatbots, identify advantages, disadvantages and ways to overcome them, and predict the prospect of using customized chatbots in the educational process. To achieve this goal, a survey was conducted among 203 Russian university educators to identify benefits and limitations of using chatbots in English classes, factors influencing the motivation for their implementation, and the need for further training to enhance relevant competencies. In addition, an in-depth interview was conducted with three EFL educators who actively integrate customized chatbots into their teaching. Although this study focused on university English Language instructors, the findings can be applied to educators from various academic areas.

**Keywords:** AI tools, chatbots, customized chatbots, EFL educators.

**Received:** November 30, 2025

**Date of publication:** June 26, 2026

**For citation:** Belyakova I. E., Evdash V. M., Zhuravleva N. N. Customized chatbots in english language teaching: reality and prospects. *Nepreryvnoe obrazovanie: XXI vek [Lifelong education: the 21st century]*. 2026. Vol. 14. No. 2. DOI: 10.15393/j5.art.2026.12248

В последние годы сфера образования переживает активное внедрение современных технологий, в частности инструментов искусственного интеллекта (ИИ), открывающих новые горизонты. Одним из наиболее перспективных направлений является использование чат-ботов,

обеспечивающих персонализированное обучение [1], [2], [3] и позволяющих субъекту образовательного процесса планировать свою учебно-познавательную деятельность [4].

Данная статья посвящена исследованию чат-ботов, используемых в образовательных целях. Для удобства изложения и единообразия терминологии принято определение чат-ботов, предложенное П. В. Сысоевым и Е. М. Филатовым: чат-бот – это «диалоговая обучающая программа, способная на основе технологий естественного языка и машинного обучения и заложенных в нее алгоритмов речевого поведения человека развивать иноязычные устные и письменные речевые умения обучающегося посредством поддержания с ним диалога и имитации человеческой речи» [5, с. 68]. Более узкий фокус статьи – кастомизированные чат-боты. Поскольку четкое определение кастомизированного чат-бота на русском языке отсутствует, мы воспользовались определением из зарубежного исследования: кастомизированные чат-боты представляют собой языковые модели на базе искусственного интеллекта, адаптированные или специализированные для решения конкретных образовательных задач [1]. Такие чат-боты проходят дополнительное обучение на узкоспециализированных наборах данных и настраиваются с использованием специальных инструкций для удовлетворения конкретных образовательных потребностей, например, для обучения иностранным языкам в качестве вспомогательного средства.

Благодаря своей доступности и простоте использования чат-боты постепенно завоевывают признание среди преподавателей и обучающихся, оказывая существенное влияние на качество и эффективность приобретения языковых навыков [4], [6]. При этом преподаватель выступает в качестве консультанта, формируя для обучающегося персонализированную траекторию обучения [7] с помощью адаптивных алгоритмов и интерактивных функций чат-бота, которые способны динамически подстраиваться под индивидуальные потребности обучающихся, предлагать эффективные практики перцептивных и продуктивных речевых умений, моментальную обратную связь, гибкий график обучения.

Несмотря на растущую популярность многие аспекты применения кастомизированных чат-ботов остаются недостаточно изученными. Исследователи отмечают недостаточное количество работ, описывающих конкретный опыт разработки и применения авторских образовательных чат-ботов [8], отсутствие единых критериев для оценки их пользы и необходимость адаптации коммерческих решений под образовательные задачи [1]. Цель данного исследования — описать практику применения кастомизированных чат-ботов среди преподавателей английского языка российских вузов, определить уровень их компетенций в создании кастомизированных чат-ботов, выявить преимущества, недостатки и пути их преодоления, спрогнозировать перспективу применения кастомизированных чат-ботов в образовательном процессе.

Применение кастомизированных чат-ботов в образовательных целях вызывает значительный интерес у исследователей. Так, обзорная статья Коч и

Саваш [9] рассматривает 57 европейских и азиатских исследований, опубликованных с 2010 по 2024 гг., описывающих применение голосовых чат-ботов с искусственным интеллектом в обучении английскому языку. По мнению ученых, обучающиеся все чаще предпочитают голосовые чат-боты, поскольку в сравнении с текстовым взаимодействием данный формат более приближен к человеческому общению и позволяет практиковать паралингвистические речевые элементы, такие как ударение и интонация. Голосовые чат-боты способствуют развитию языковых навыков обучающихся, повышают их мотивацию, формируя коммуникативную компетенцию. При этом авторы заявляют а) об отсутствии четкого теоретического обоснования применения чат-ботов в учебном процессе; б) о более активном внедрении технологий в азиатских странах, чем европейских (либо отсутствии данных использования); в) о недостатке специализированных кастомизированных инструментов, решающих образовательные задачи, – используются преимущественно коммерческие приложения общего назначения [9]. Еще одна обзорная статья, рассматривающая оценку применения чат-ботов для обучения английскому языку как иностранному в высшей школе, подтверждает их эффективность для организации самостоятельной работы студентов и отмечает недостаток чат-ботов для работы со студентами начального уровня владения английским языком [10].

Успешный интерфейс для разрабатываемого чат-бота характеризуется пятью важными факторами, выявленными зарубежными исследователями на основе проведенного опроса пользователей, преподавателей и студентов [4]. Данные факторы включают:

1. Автономность обучения: чат-боты должны позволять обучающимся самостоятельно управлять процессом обучения, получать своевременную обратную связь и выстраивать индивидуальную траекторию развития.

2. Интерактивность: эффективные чат-боты должны генерировать упражнения и материалы, направленные на развитие рецептивных и продуктивных языковых навыков (говорение и письмо, чтение и слушание), обеспечивать погружение в языковую среду.

3. Удобство: чат-боты должны иметь удобный интерфейс, удобство навигации и ясность инструкций, а также доступ к чат-ботам на любых устройствах обучающихся для обеспечения возможности использования чат-бота в удобное время и в удобном месте.

4. Индивидуализация: чат-боты должны уметь генерировать несколько альтернативных вариантов заданий, учитывая индивидуальные потребности и интересы обучающихся и обеспечивая инклюзивность обучения.

5. Многоформатность: чат-боты должны генерировать разнообразные форматы подачи контента (тексты, аудио, видео, визуализации) для обеспечения максимальной вовлеченности обучающихся [4].

Также в некоторых работах отмечается, что для успешной разработки кастомизированных чат-ботов рекомендуется применять архитектуру RAG (Retrieval Augmented Generation) [11]. Предлагаемая архитектура позволяет чат-боту не просто генерировать ответы самостоятельно, а обращаться к внешним

базам данных для более узкоспециализированного поиска информации. Помимо более качественных ответов, чат-бот с RAG-архитектурой позволяет избежать галлюцинаций [12].

Что касается исследований по применению конкретных кастомизированных чат-ботов, применяемых в изучении и преподавании иностранных языков, их описание можно обнаружить в многочисленных исследовательских работах [13], [14], [15], [16], [17]. Примером кастомизированного чат-бота является совместный проект тайских и японских ученых – система поддержки образования ChatBlock, состоящий из двух модулей: ChatBlock Tutor (интерфейс, позволяющий составлять предложения путем перетаскивания блоков, формирующих разговор с чат-ботом) и ChatBlock Classroom (интерфейс для преподавателей, позволяющий создавать учебные материалы, задания и тесты к ним). Данная система позволяет значительно упростить подготовку и проведение занятий [18]. Австралийские педагоги описали опыт применения созданной ими диалоговой системы искусственного интеллекта MACHE-Bot («Multidimensional Approach Culture, Humor, and Empathy Bot») в учебном процессе, включающего три ключевых компонента: классификатор сообщений по критерию высоко- и низкоконтекстной культуры, генератор юмористических сообщений и модуль распознавания эмоций и генерации эмпатичных сообщений.

В результате проведенного эксперимента участники подтвердили положительные эффекты использования бота, отмечая его способность генерировать культурно допустимые юмористические сообщения и проявлять эмпатию. Было установлено, что формирование доверительной атмосферы через механизмы антропоморфизации чат-бота, отвечающие за эмоциональную поддержку обучающихся и учет этнокультурного контекста общения, способствует снижению тревожности и повышению уверенности в себе у лиц, изучающих английский язык [19]. Чат-бот-система «TOEIC Practice Chatbot» (TRBOT) предназначена для тайваньских студентов, готовящихся к сдаче международного экзамена TOEIC, с целью преодоления страха говорения через практику разговорного английского с чат-ботами [20]. Интеллектуальный помощник по письму Writing Assistant Bot (WAB) разработан для обучающихся средней школы Северного Вьетнама для организации их самостоятельной работы. Полученные результаты показали, что практика использования инструмента отличается в зависимости от уровня подготовленности обучающихся: слабые ученики преимущественно использовали помощника на этапе планирования для подбора лексики и поиска идей, а сильные чаще обращались к нему для развития собственных идей, обеспечения лексического разнообразия и связности изложения [21]. Успешная практика применения авторской разработки чат-бота Replika для развития навыков говорения на английском языке у студентов университета описана турецким исследователем [22].

Российские исследователи из Тамбовского госуниверситета А. П. Авраменко, А. С. Ахмедова и Е. Р. Буланова описывают опыт применения чат-бота для самостоятельного изучения грамматики английского языка

взрослыми обучающимися, разработанного «на конструкторе, предоставляющем возможности функции распознавания речи посредством обучения языковой модели с подкреплением» [23, с. 389]. Статистическая обработка данных подтвердила положительное влияние чат-бота на усвоение грамматического материала и позволила авторам рекомендовать дальнейшее развитие аналогичных технологических решений для расширения возможностей самостоятельного обучения, включая расширение функционала чат-ботов для развития лексической компетенции, навыков аудирования и чтения [23].

Анализируя возможности чат-ботов для изучения английского языка в приложении Telegram, И. В. Дукальская, Е. О. Аликберова отмечают их пользу в качестве дополнения к традиционным занятиям, повышающим эффективность и занимательность учебного процесса. Внеаудиторное общение обучающихся с чат-ботами снимает страх допустить ошибку и облегчает ответ на занятиях [6]. Авторы указывают на быстрое развитие чат-бот-технологий в сфере антропоморфизации, успешное внедрение чат-ботов для организации самостоятельной работы обучающихся, а также на недостаток подобных технологий для обучающихся на начальном уровне владения английским языком и ограниченный функционал существующих моделей.

Еще один интересный пример взаимодействия с кастомизированными чат-ботами – проектная деятельность студентов по созданию диалоговых программ (учебных ботов) для решения проблем профессионально-ориентированной, иноязычной коммуникации. Авторы пришли к выводу о том, что при создании чат-бота студентами развиваются различные гибкие навыки и межпрофессиональные компетенции [24].

В данной статье рассматриваются разные роли преподавателя при интеграции чат-ботов в образовательный процесс. Некоторые исследователи выделяют следующие традиционные роли преподавателя в контексте взаимодействия с чат-ботами, такие как транслятор знаний, дизайнер, фасилитатор, ассессор и поставщик ресурсов. Преподаватель-транслятор знаний обучает студентов эффективным методам взаимодействия с чат-ботом. Преподаватель-дизайнер разрабатывает кастомизированные задания для чат-ботов, адаптированных к специфическим потребностям и к конкретному образовательному контексту. Преподаватель-фасилитатор стимулирует активное взаимодействие студентов с чат-ботами и отслеживает динамику их вовлеченности. Преподаватель-ассессор осуществляет валидную оценку успеваемости и прогресса студентов на основе полученных данных из взаимодействия с чат-ботами. Преподаватель-поставщик ресурсов занимается поиском и отбором релевантных ресурсов, предназначенных для конкретных образовательных целей студентов [25].

Другой подход к роли преподавателя предлагается в работе П. В. Сысоева. Автор разделяет компетенцию педагога в области ИИ на восемь структурных компонентов: 1) мотивационно-целевой; 2) нормативный правовой; 3) информационная безопасность; 4) этический; 5) промпт-инжиниринг; 6) обучение и контроль; 7) управление учебным процессом;

8) профессиональное развитие [7]. Мотивационно-целевой компонент заключается в понимании преподавателем возможности ИИ быть дополнением к традиционному обучению и использоваться для повышения уровня решения когнитивных задач. Нормативный правовой компонент предполагает владение преподавателем нормативной правовой базой и осуществление своей деятельности в рамках существующего правового поля. Информационная безопасность – умение преподавателем избегать угрозы утечки персональных данных и обучать этому студентов. Этический компонент связан с вопросами академической этики и плагиата. Промпт-инжиниринг – компонент, отражающий способности преподавателя разбираться в запросах к ИИ и обучать этому студентов. Обучение и контроль включает в себя общее представление об ИИ, функционировании его технологий и различных инструментах. Управление учебным процессом – это встраивание преподавателем практики взаимодействия студентов с ИИ в традиционный процесс обучения. Профессиональное развитие непосредственно связано с развитием навыков преподавателя работе с ИИ через различные формы обучения.

Проведенный обзор существующих исследований подтверждает эффективность кастомизированных чат-ботов для организации самостоятельной работы обучающихся. Однако отмечается существенный пробел в теоретическом обосновании и методологической проработанности процессов адаптации этих инструментов к конкретным педагогическим целям. Несмотря на широкое распространение коммерческих решений, большинство из них остаются недостаточно приспособленными для реализации индивидуальных учебных задач. Оптимальным решением видится разработка специализированных чат-ботов, базирующихся на глубокой интеграции с существующими теориями и методами обучения иностранным языкам, что позволит существенно повысить качество образовательного процесса.

Для исследования использования кастомизированных чат-ботов в преподавании английского языка в вузах был применен комплексный метод сбора данных, включающий опрос и глубинные интервью с преподавателями. Сбор данных проходил анонимно, а участие носило добровольный характер.

Опрос проводился в сентябре 2025 г. среди преподавателей английского языка российских вузов с целью получения количественной информации о текущей практике использования кастомизированных чат-ботов. Опрос был предложен в Яндекс Формах и включал 22 вопроса, охватывающих следующие тематические блоки: демографические данные (название вуза, возраст, педагогический стаж), характеристика обучающихся (направление и уровень подготовки), частота и цели использования чат-ботов в образовательном процессе, развитие навыков студентов с помощью чат-ботов, оценка качества ответов чат-ботов, преимущества и недостатки использования, мотивация и барьеры неиспользования, опыт разработки и целенаправленного обучения работе с чат-ботами, а также взгляды на перспективы их применения. Вопросы содержали как закрытые (выбор из предложенных вариантов), так и открытые

форматы для выявления развернутых ответов. Опрос прошли 203 преподавателя из вузов России.

Для более глубокого понимания и интерпретации полученных данных были проведены глубинные интервью с тремя преподавателями, выразившими желание поделиться своим опытом использования кастомизированных чат-ботов. Данный качественный метод позволил выяснить субъективные взгляды, представления и предложения педагогов относительно использования кастомизированных чат-ботов, выявить дополнительные преимущества, недостатки и рекомендации по совершенствованию инструментов.

Обработка данных включала количественный анализ ответов на опрос с последующей категоризацией и обобщением результатов, а также тематический анализ транскриптов интервью с выделением ключевых тем, компетенций и ролей преподавателя. Такой подход позволил получить комплексное представление о текущем состоянии и перспективах использования кастомизированных чат-ботов в преподавании английского языка в российских вузах.

### ***Демографические и профессиональные характеристики выборки***

В опросе приняли участие 203 преподавателя вузов России. Основная доля респондентов представлена следующими высшими образовательными учреждениями: Тюменский государственный университет (ТюмГУ), Московский физико-технический институт (МФТИ), Южно-Уральский государственный университет (ЮУрГУ), Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР), Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева (МГУ), Сибирский федеральный университет (СФУ), Уральский государственный педагогический университет (УрГПУ), Уральский федеральный университет (УРФУ), Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС), Санкт-Петербургский государственный университет информационных технологий, механики и оптики (ИТМО), Тюменский индустриальный университет (ТИУ).

После опроса были проведены глубинные интервью с тремя преподавателями, готовыми поделиться своим опытом, подтвердили основные выводы опроса и позволили выявить более детальные примеры успешного использования чат-ботов, а также конкретные предложения по их совершенствованию и интеграции в образовательный процесс. Преподаватели, выбранные для интервью, имели разный опыт и подход к использованию чат-ботов. Первый участник интервью (далее – участник 1) имеет самый небольшой опыт преподавания иностранного языка в вузе, он только приступил к работе в 2025 году, но занимается углубленным исследованием RAG-моделей в образовании, на основе которых и строятся кастомизированные чат-боты. Данный респондент самостоятельно проходит курсы по языкам программирования и созданию чат-ботов и впоследствии планирует создать кастомизированный чат-бот для апробации со своими студентами. Второй участник (далее – участник 2), имеющий стаж работы более 20 лет, поделился опытом создания и использования чат-ботов в приложении Telegram для

организации учебной деятельности и проверки знаний студентов, предварительно пройдя курс повышения квалификации. Третий участник (далее – участник 3), имеющий стаж работы более 40 лет, активно вовлекает студентов в разработку чат-ботов самостоятельно с учетом их интересов и потребностей.

### ***Практика применения***

Результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что практика применения кастомизированных чат-ботов среди преподавателей английского языка пока остается эпизодической. Более половины респондентов (60 %) никогда не используют подобные инструменты, еще треть опрошенных (32 %) прибегает к ним лишь изредка, и лишь 8 % отметили частое либо постоянное использование кастомизированных решений. Возможно, данное соотношение связано с тем, что большая часть опрошенных имеют стаж работы более 20 лет и полагаются на свой накопленный педагогический опыт, нежели на новые внедряемые инструменты. При этом большинство участников исследования либо не разграничивает кастомизированные и широкопрофильные боты, либо намеренно отдает предпочтение последним: в ответах регулярно упоминались OpenAI ChatGPT, GigaChat и DeepSeek. Лишь единичные респонденты конкретизировали использование кастомизированных чат-ботов (Misou, Curipod, Character AI, Telegram-боты или студенческие разработки). Это подтверждает отсутствие четкого определения кастомизированного чат-бота на русском языке, а также его функционала.

Среди респондентов, подтвердивших периодическое использование чат-ботов, основные образовательные цели применения чат-ботов включают организацию работы на занятии, поддержку самостоятельного обучения и оказание дополнительной помощи студентам по их запросам. Большинство участников опроса внедряют чат-ботов в образовательный процесс с целью разнообразия видов деятельности. Преподаватели, использующие чат-боты, отмечали, что они, в первую очередь, способствуют расширению словарного запаса (24 %), развитию навыков грамматики (22 %), чтения (20 %), в меньшей степени — развитию навыков говорения (18 %) и письма (16 %). Качество ответов чат-ботов преподаватели оценивают преимущественно как среднее (80 %), высокое (14 %) и низкое (6 %), что свидетельствует о положительном восприятии их функционала, несмотря на существующие ограничения.

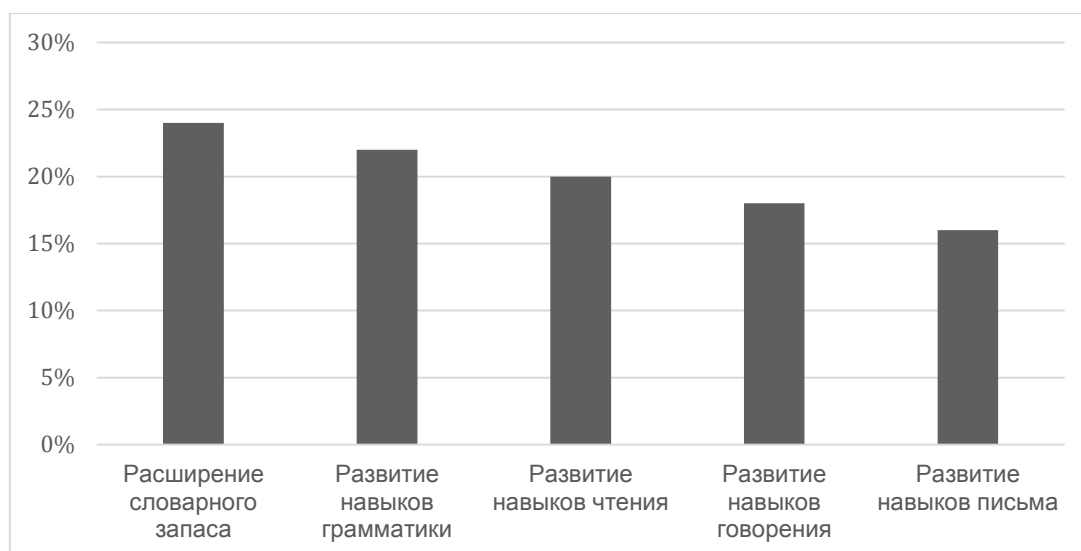


Рис. 1. Цели использования кастомизированных чат-ботов преподавателями английского языка вузов

Fig. 1. Purposes of using customized chatbots by university EFL educators

Что касается практики применения чат-ботов преподавателями, прошедшими интервью, были получены следующие ответы. Участник 1 указал на то, уже созданные чат-боты больше подходят для самостоятельной работы студента по отработке лексики или грамматики. Чат-бот при этом должен уметь давать обратную связь, а преподаватель должен иметь возможность отслеживать выполнение заданий у каждого студента. Важными факторами успешности бота для участника 1 являются автономность и индивидуализация [4].

Участник 2 создает чат-боты в приложении Telegram, отмечая такие факторы, как удобство и интерактивность [4]. Участник 2 формирует интерактивные задания, преимущественно в формате тестов с вариантами ответов (множественный выбор, задания типа «верно/неверно», задания с пропусками). Такой подход позволяет проверять лексико-грамматические знания, а также фактологическую информацию из разных предметных областей на английском языке, например из юриспруденции. Чат-боты создаются непосредственно преподавателем и используются внутри учебных групп для повторного применения по темам и разделам, но не распространяются шире за пределы собственных курсов. Это подтверждает, что использование чат-ботов носит персонализированный и адаптивный характер [7]. К аналогичному выводу приходят в своем исследовании зарубежные авторы, утверждая, что чат-боты обеспечивают персонализированную помощь и обратную связь, которые помогают преподавателям как улучшить процесс обучения студентов, так и извлечь выгоду из возможностей, предоставляемых чат-ботами для разработки и адаптации структур курсов, запросов и набора задач [26].

Участник 3 отметил, что рассматривает педагогическую задачу не в замене живого обучения, а в использовании чат-ботов как вспомогательного

тьюторского инструмента, способствующего развитию автономности [4] и мотивации студентов. В начале курса по иностранному языку преподаватель проводит специальное занятие по «цифровой грамотности», на котором обсуждаются правила использования чат-ботов и ИИ в целом. В обучении с чат-ботами важен четкий регламент: студент сначала выполняет задание самостоятельно, а затем применяет чат-бот для закрепления или расширения знаний. Применяются как внешние готовые боты с искусственным интеллектом, так и кастомизированные разработки, созданные студентами самостоятельно под конкретные темы и уровни. Примерами таких ботов являются чат-боты, созданные в Telegram по актуальным для студентов темам или проблемам, таким как финансовая грамотность, просмотр фильмов или мемы в обучении иностранному языку. Все студенческие чат-боты создаются на английском языке, что способствует повышению языковой компетенции. Следует отметить, что такие чат-боты создаются, главным образом, студентами IT-специальностей без технической поддержки со стороны преподавателя английского языка. Успешность создания чат-ботов студентами в качестве проектной деятельности описана и другими российскими исследователями [24].

Таким образом, в интервью были показаны примеры реализации всех пяти ролей преподавателя [25]. Преподаватель-транслятор знаний учит взаимодействию с чат-ботами на занятии по цифровой грамотности (участник 3), преподаватель-дизайнер разрабатывает кастомизированные задания, например, для студентов юриспруденции (участник 2), преподаватель-фасилитатор вовлекает студентов в создание собственных чат-ботов (участник 3), преподаватель-ассессор проверяет лексико-грамматические навыки (участник 1) и фактологическую информацию (участник 2), а преподаватель-поставщик ресурсов проходит обучение по работе с ресурсами (участник 1).

Однако, как упомянуто выше, большая часть преподавателей (60 % респондентов) не пользуются кастомизированными чат-ботами. Неприменение преподавателями кастомизированных чат-ботов связано с недостатком информации о доступных инструментах для образовательных целей (20,2 %), непониманием того, что такое кастомизированный чат-бот (14,6 %), нежеланием менять традиционные методы преподавания (14,6 %) и отсутствием соответствующих компетенций использования кастомизированных чат-ботов (13,2 %). О дефиците работ, объясняющих методологию использования чат-ботов в языковом образовании, пишут и другие исследователи [27].

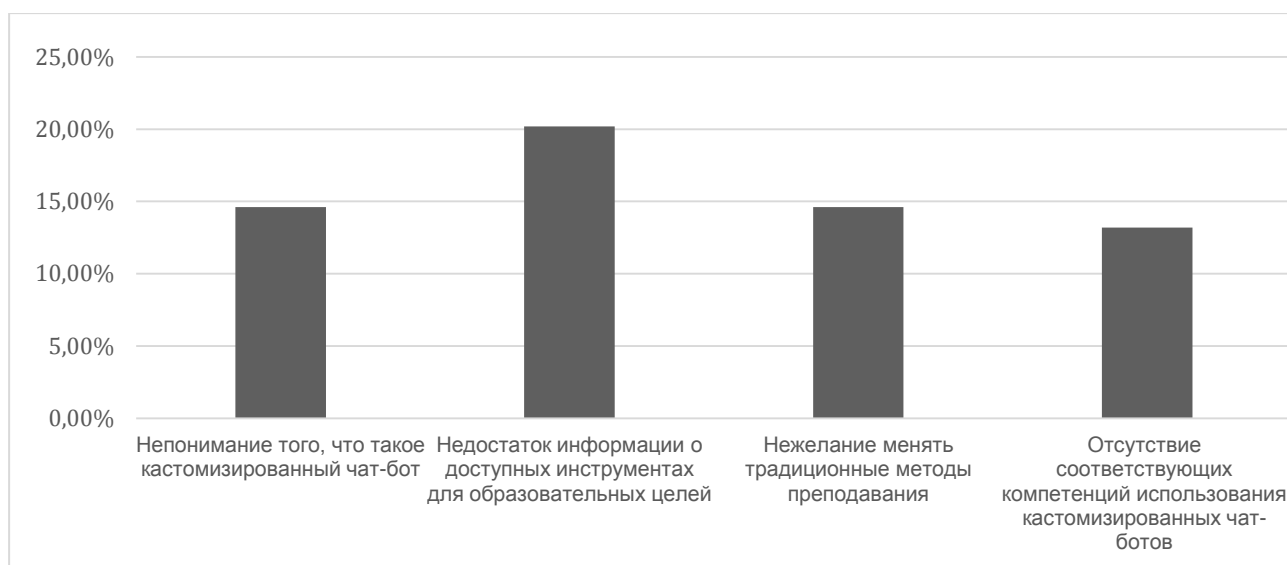


Рис. 2. Причины неприменения кастомизированных чат-ботов преподавателями английского языка вузов

Fig. 2. Reasons for not applying customized chatbots by university EFL educators

### ***Преимущества, недостатки и пути преодоления недостатков***

Преимущества использования чат-ботов преподаватели видят в экономии времени на разработку заданий (25 %), современности подхода к обучению (19,1 %), возможности быстрой (автоматической) проверки заданий (18,4 %), охвате большого числа студентов (13,2 %) и легкости использования (12,5 %), в то время как около 9 % респондентов не видят никаких преимуществ.

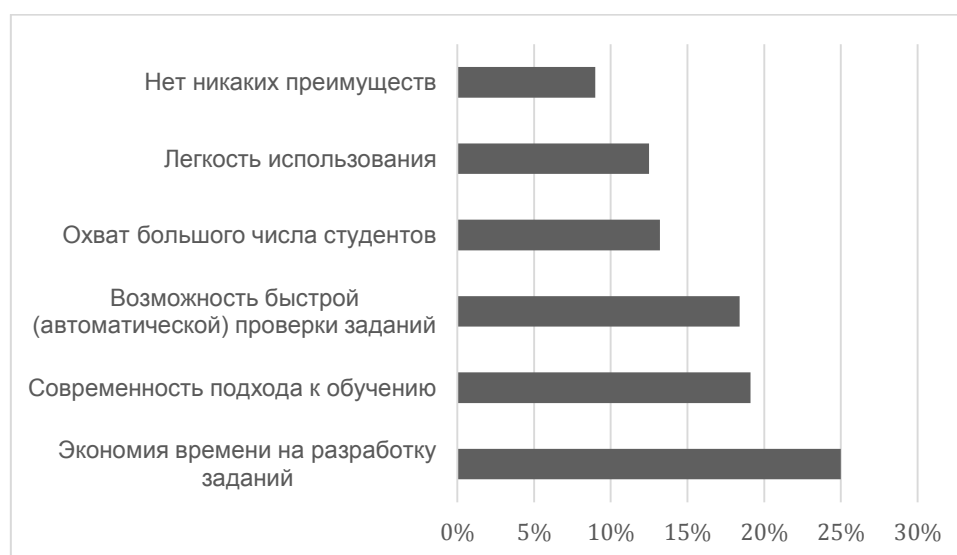


Рис. 3. Преимущества использования чат-ботов с точки зрения преподавателей английского языка вузов

Fig. 3. Advantages of using customized chatbots viewed by university EFL educators

В глубинных интервью преподаватели подтверждают результаты опроса. Участник 2 рассматривает чат-боты как удобный и простой инструмент для интерактивного взаимодействия со студентами, позволяющий оперативно организовывать проверочные задания, что не требует сложных технических навыков. Участник 3, предлагающий студентам разрабатывать чат-боты самостоятельно, отмечает современность подхода к обучению и вовлеченность студента в процесс. В ходе исследования недостатков применения кастомизированных чат-ботов в образовании было установлено, что проблемы носят комплексный характер и могут быть систематизированы в три категории, соответствующие треугольнику взаимодействия «чат-бот – студент – преподаватель».

Недостатки, связанные с функционированием чат-бота, включают технические ограничения, влияющие на качество взаимодействия: технические неисправности, сбои в работе; неточность ответов (ошибки в предоставляемой информации или решениях); непонятный интерфейс (сложность навигации и взаимодействия с ботом); неверная интерпретация пользовательского запроса; однообразие и упрощенность заданий, отсутствие вариативности; недостаточная адаптация к уровню подготовки студентов.

Приведем некоторые мнения респондентов опроса:

*«Не всегда чат-бот дает верный ответ (решение). Иногда информация, предложенная чат-ботом, должна быть проанализирована и скорректирована. Нужно быть внимательным!»*

*«Основная проблема ИИ – это галлюцинации. Нужно очень тщательно проверять любую информацию... Бывает, что факты... не совпадают с реальностью».*

*«Разработаны на Западе, поэтому информацию выдают не всегда корректную».*

Последний ответ из приведенных показывает необходимость создания отечественных чат-ботов, в которых контент может быть отфильтрован при помощи RAG-технологий с учетом российского контекста [12].

В целом ограниченные возможности в выдаче ответов, трудности понимания чат-бота, неудобство данного способа практики устной речи отмечаются и в работах зарубежных исследователей [28]; [22]; [29]. Чат-боты пока не обеспечивают студентов всеми необходимыми условиями для обучения. Помимо технических параметров и дизайна, такой бот должен отвечать и иным потребностям студентов, распознавая когнитивные, социальные и аффективные факторы, заложенные в процесс освоения иностранного языка [22]. Тем не менее дидактическое преимущество использования чат-ботов в образовательном процессе, по мнению некоторых ученых, лежит в том факте, что чат-бот предлагает то, что в естественном общении (продолжительность, непрерывность, неограниченное количество повторений сложных / непонятных реплик) недостижимо [30]. Технические проблемы предлагается решать за счет привлечения ИИ-специалистов для консультаций педагогов-гуманитариев «с целью совместной выработки

системы практических рекомендаций по эффективному использованию ботов в практике обучения иностранным языкам» [31, с. 112].

Недостатки, связанные с возможным негативным влиянием чат-ботов на студентов, касаются потери мотивации из-за чрезмерной автоматизации учебного процесса; отсутствия стимула к активным мыслительным усилиям, так как чат-боты заменяют значительную часть интеллектуальной работы студента; сокращение продуктивной речевой активности (письменной и устной), поскольку студенты предпочитают полагаться на подсказки и автоматическое формирование предложений. Существенным недостатком является нечестное использование чат-ботов для выполнения заданий, изначально предназначенных для самостоятельной работы, что искажает оценку реальных знаний и навыков обучающихся. Нечестность затрагивает этический компонент преподавательской компетенции, которая подразумевает способность объяснять и обсуждать со студентами принципы академической этики использования продуктов генеративного ИИ в образовательных целях [7].

Мнения респондентов опроса подчеркивают серьезность этих проблем, иллюстрируя влияние чат-ботов на учебные процессы и качество образования:

*«Лишает удовольствия от учебы и преподавания. Если все автоматизировано, думать больше не придется. Это проще, но скучно и контрпродуктивно».*

*«Современным студентам часто не хватает живого общения. Занятия по иностранному языку в техническом вузе дают редкую возможность “живой” коммуникации, вне зависимости от того, какой конкретный навык находится в центре внимания на данном занятии. Подмена живого общения использованием чат-ботов лишает студентов этой возможности».*

Однако есть мнение, что методическая подготовка обучающихся перед взаимодействием с чат-ботом будет способствовать более сознательной работе с новыми технологиями. Так, например, в глубинном интервью участник 3 поделился опытом внедрения специальных занятий по «цифровой грамотности» в начале курса по иностранному языку, где вместе со студентами вырабатываются правила работы с чат-ботами, формируется понимание их роли и правильного использования. Это помогает избежать пассивного копирования ответов и стимулирует активное взаимодействие с материалом. Исследователи подчеркивают необходимость поэтапного планирования интеграции чат-бота в учебный процесс [32] и разработки системы заданий с лингводидактической и мотивационной составляющими [33].

Третья категория объединяет недостатки, непосредственно влияющие на деятельность преподавателей. Выделим ключевые проблемы: необходимость дополнительной перепроверки ответов, полученных от чат-ботов, увеличивающая нагрузку на преподавателя; непривычная форма подачи материала и взаимодействие с цифровыми помощниками, вызывающие дискомфорт и снижающие эффективность традиционных методов преподавания; отсутствие четкой методики и системного подхода к внедрению чат-ботов в учебный процесс [9]; отсутствие единой методологической базы, замедляющее распространение инновационных решений; недостаточный

уровень профессиональных навыков преподавателей в работе с такими технологиями. Таким образом, ответы респондентов свидетельствуют о фрагментарном представлении о возможностях применения чат-ботов, отсутствии необходимых методических знаний и умений. Например, в ответах было отмечено, что «в целом есть понимание, но нет системного подхода, пока это только отдельные очень узкие практики, нет методологической базы, так как все только “играются”». Ученые отмечают наличие большого числа научных статей, посвященных изучению технических характеристик, архитектуры построения учебных чат-ботов и недостаток именно методологических обоснований применения подобных инструментов [27]. Это естественно на этапе бурного роста цифровых инноваций, но потребует теоретического осмысления в будущем.

Подавляющее большинство респондентов опроса никогда не разрабатывали чат-боты для определенной образовательной цели (84,6 %) и не обучались целенаправленно работе с чат-ботами в образовании (72,1 %). При этом почти 90 % преподавателей чувствуют необходимость прохождения обучения по работе с кастомизированными чат-ботами или их созданию: организованное обучение вузом для заинтересованных сотрудников (44,9 %) или массовое обучение (15,4 %), а также самостоятельное обучение (26,9 %). Респонденты хотели бы научиться как использовать чат-боты (47,6 %), так и создавать их (34,5 %). Важность модернизации программ повышения квалификации, нацеленных на эффективное включение чат-ботов в действующие учебные планы, является «актуальной задачей XXI в., требующей своевременного решения» [27, с. 10]. Например, участник 2 глубинного интервью прошел программу повышения квалификации в Сибирском федеральном университете, посвященную ознакомлению и созданию различных цифровых сервисов для дистанционного обучения, включая чат-ботов. Обучение сопровождалось видеоинструкциями, что способствовало самостоятельному созданию контента. В качестве варианта также предлагается курс повышения квалификации «Предобученные генеративные нейросети в обучении иностранному языку», разработанный и апробированный московскими специалистами. По мнению авторов, «курс покрывает потребности современного педагогического сообщества в получении теоретических знаний и практических навыков и умений в работе с новыми для учителей и преподавателей инструментами ИИ» [33, с. 66].

Тем не менее существуют некоторые проблемы, касающиеся обучения. Как отмечает в глубинном интервью участник 1, самостоятельно проходящий курсы по языкам программирования и созданию чат-ботов, создать чат-бот преподавателю иностранного языка вуза без технической поддержки или специализированного обучения программированию сложно, практически невозможно. Техническая поддержка при этом может состоять в обеспечении платформ для внедрения контента преподавателями, а обучение преподавателей по созданию и использованию кастомизированных чат-ботов не должно быть массовым, это могут быть определенные люди «которые способны либо самостоятельно, либо совместно с программистами сделать это,

чтобы они помогали, добавляли информацию, давали информацию». Однако, по мнению других исследователей, решить задачу проектирования учебных чат-ботов под собственные нужды возможно с помощью современных «low-code» и «no-code» платформ, позволяющих создавать чат-боты без глубоких знаний программирования. Благодаря этому технологическому решению барьер для гуманитариев, желающих освоить новые технологии, заметно снижается [34, с. 14].

### *Перспектива*

Перспективы взаимодействия чат-бота и преподавателя иностранного языка в вузе в ближайшем будущем видятся респондентами по-разному. Большая часть рассматривает чат-бот как часть учебного процесса, помощника преподавателя при умелом использовании и в ограниченном объеме. К положительным перспективам прежде всего относится разгрузка преподавателя в решении рутинных задач, что позволит преподавателю посвятить освободившееся время на создание творческих заданий. Были также отмечены следующие перспективы: разнообразие видов заданий, способствующее организации более увлекательного и интерактивного процесса; индивидуализация или персонализация обучения, включающие самостоятельную работу студента вне занятий и доступность в любое время. Однако несколько респондентов выразили опасение, что внедрение чат-ботов – снизит качество преподавания, считая чат-боты «неизбежным злом, к которому придется адаптироваться». Один из респондентов считает, что «чат-бот – функция отработки навыков во время занятий дома (когда нет преподавателя); преподаватель управляет контентом, рекомендует студентам».

На вопрос, какие бы функции добавили, большинство респондентов затрудняются с ответом. Среди предложенных функций главным образом отмечены функции, связанные с обработкой речи (записывание речи студентов) и голосовое сопровождение. Кроме того, была отмечена потребность в инструментах отслеживания индивидуального прогресса студентов и встроенного календаря для планирования учебных задач. Один из респондентов подчеркнул, что «надо развивать этот вопрос, карманного варианта обучения».

Необходимо подчеркнуть, что перспективы взаимодействия видятся также в развитии компетенций педагога в области искусственного интеллекта [7]. В ответах респондентов был ярко представлен такой компонент, как обучение и контроль, суть которого заключается в общем представлении об определении ИИ, его функциях и перечне инструментов для решения конкретных задач. Что касается непосредственно кастомизированных чат-ботов, большая часть респондентов не обладает данным компонентом компетенции, так как не знакома ни с определением кастомизированного чат-бота, ни с конкретными инструментами, к нему относящимися. Из этого следует необходимость развития данного компонента. Следующий компонент, представленный в опросе, – это мотивационно-целевой компонент, отражающий понимание преподавателем дидактического потенциала ИИ-инструмента. П. В. Сысоев [7] утверждает, что применение ИИ-инструментов возможно только как

дополнение к традиционным формам обучения. Данный опрос подкрепляет это утверждение, так как респонденты видят в чат-ботах ассистента, который будет выполнять рутинные функции. Управление учебным процессом – следующий компонент, отраженный в данном исследовании в перспективе чат-ботов для организации самостоятельного обучения студентов вне аудитории. И наконец, профессиональное развитие – еще один важный компонент, выявленный в опросе, большая часть респондентов которого выразила потребность в дополнительном обучении по использованию и созданию чат-ботов.

В данном исследовании оценивались текущая практика применения кастомизированных чат-ботов преподавателями английского языка и перспективы их взаимодействия. Для оценки проведен опрос среди 203 преподавателей вузов России, в рамках которого выявлены ключевые преимущества и ограничения использования чат-ботов на занятиях английского языка, факторы, влияющие на мотивацию их внедрения, а также потребность в дополнительном обучении для развития соответствующих умений. Кроме того, было проведено глубинное интервью трех преподавателей, которые поделились опытом интеграции кастомизированных чат-ботов в учебный процесс. Такое незначительное количество желающих пройти интервью демонстрирует отсутствие опыта применения кастомизированных чат-ботов у подавляющего числа преподавателей.

Результаты данного исследования позволили сделать следующие выводы:

1. Кастомизированный чат-бот рассматривается как языковая модель, созданная на основе искусственного интеллекта и адаптированная для решения определенной образовательной цели.

2. Выявленная практика применения кастомизированных чат-ботов в преподавательской среде является незначительной в настоящее время.

3. Традиционные роли преподавателя – транслятор знаний, дизайнер, фасилитатор, ассессор, поставщик ресурсов – органично встраиваются в процесс взаимодействия с чат-ботами для эффективного решения определенных педагогических задач.

4. Исследование подчеркивает необходимость развивать следующие компоненты компетенций педагога в области искусственного интеллекта: обучение и контроль, мотивационно-целевой компонент, управление учебным процессом, этический компонент и профессиональное развитие.

5. Определены три основные образовательные цели использования чат-ботов, которые заключаются в организации работы студентов на занятии, поддержке самостоятельного обучения и оказании им дополнительной помощи с учетом их потребностей.

6. Респонденты расходятся во мнениях относительно будущей роли чат-ботов в образовательной среде вуза. Большинство преподавателей рассматривают чат-боты как полезные инструменты в учебном процессе и готовы их использовать при условии технической и методической поддержки. Некоторые преподаватели сомневаются в положительном влиянии интеграции чат-ботов, воспринимая их скорее как нежелательную инновацию, с которой

приходится мириться. Существует мнение, что чат-боты предназначены для дополнительной практики вне основного курса.

7. Респонденты также отмечают необходимость создания единой методологической базы и системного подхода к внедрению чат-ботов в образовательный процесс.

8. В перспективе, при разработке кастомизированных образовательных чат-ботов, важно учитывать: а) ориентированность на конкретные образовательные задачи и потребности студентов каждого отдельного вуза; б) многоформатность учебных ресурсов с целью обеспечения разнообразия образовательной среды и исключения монотонности занятий; в) прозрачность архитектуры и отбора ресурсов с целью снижения рисков распространения дезинформации; г) доступность и удобство интерфейса для использования разными группами обучающихся с особыми потребностями; 5) этичность с целью устранения предвзятости поисковых алгоритмов и защиты конфиденциальных данных.

В итоге опыт свидетельствует о практической эффективности кастомизированных чат-ботов в учебном процессе: они расширяют возможности контроля знаний и управления учебным процессом, делают проверку более гибкой и интерактивной, а также успешно интегрируются в обучение посредством распространенных и доступных платформ. Несмотря на то, что данное исследование ориентировалось на преподавателей английского языка вузов, сформулированные выводы могут быть экстраполированы на более широкую группу преподавателей различных академических дисциплин.

#### Список литературы

1. Kilinc S. Personalizing Education in the AI Era: The Comprehensive Impact of Customized Chatbots Across Educational Domains // *Artificial Intelligence and Human Agency in Education: Vol. 2. Future Education and Learning Spaces*. Springer, Singapore, 2025. P. 27–66. DOI: 10.1007/978-981-96-9251-4\_2
2. Ifelebuegu A.O., Kulume P., Cherukut P. Chatbots and AI in Education (AIEd) tools: The good, the bad, and the ugly // *Journal of Applied Learning & Teaching*. 2023. Vol. 6. No. 2. P. 332–345. DOI: 10.37074/jalt.2023.6.2.29
3. Дрожжих Н. В., Белякова И. Е. Цифровой тьютор в тюменском госуниверситете: опыт внедрения и использования [Электронный ресурс] // *Вестник Московского Университета. Сер. 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация*. 2022. Вып. 2. С. 141–151. Электрон. дан. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovoy-tyutor-v-tyumenskom-gosuniversitete-opyt-vnedreniya-i-ispolzovaniya> (дата обращения 28.11.2025)
4. Wiboolyasarini W., Wiboolyasarini K., Tiranant P. [et al.]. Designing chatbots in language classrooms: An empirical investigation from user learning experience // *Smart Learning Environments*. 2024. Vol. 11. No. 1. DOI: 10.1186/s40561-024-00319-4
5. Сысоев П. В., Филатов Е. М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // *Вестник Тамбовского университета. Сер.: Гуманитарные науки*. 2023. Вып. 28 (1). С. 66–72. DOI: 10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72
6. Дукальская И. В., Аликберова Е. О. Чат-боты в приложении Telegram как средство изучения английского языка // *Преподаватель XXI век*. 2023. Вып. 2 (2). С. 434–442. DOI: 10.31862/2073-9613-2023-2-434-442

7. Сысоев П. В. Компетенция современного педагога в области искусственного интеллекта: структура и содержание // Высшее образование в России. 2025. Вып. 34(6). С. 58–79. DOI: 10.31992/0869-3617-2025-34-6-58-79
8. Сысоев П. В., Филатов Е. М., Сорокин Д. О. Чат-боты в обучении иностранному языку: проблематика современных работ и перспективы предстоящих исследований // Вестник Московского университета. Сер. 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2023. Вып. 3. С. 46–59. DOI: 10.55959/MSU-2074-1588-19-26-3-3
9. Koç F. Ş., Savaş P. The use of artificially intelligent chatbots in English language learning: A systematic meta-synthesis study of articles published between 2010 and 2024 // ReCALL. 2024. Vol. 37. No. 1. P. 1–18. DOI: 10.1017/S0958344024000168
10. Klímová B., Seraj P. M. I. The use of chatbots in university EFL settings: Research trends and pedagogical implications // Frontiers in Psychology. 2023. Vol. 14. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1131506
11. Gautham A., Perumal V., Urias F. P. J. B. [et al.]. ChatGPT versus a customized AI chatbot (Anatbuddy) for anatomy education: A comparative pilot study // Anatomical Sciences Education. 2024. Vol. 17. No. 7. P. 1396-1405. DOI: 10.1002/ase.2502
12. Swacha J., Gracel M. Retrieval-Augmented Generation (RAG) Chatbots for Education: A Survey of Applications // Applied Sciences. 2025. Vol. 15. No. 4234. DOI: 10.3390/app15084234
13. Belda-Medina J., Calvo-Ferrer J. R. Using Chatbots as AI Conversational Partners in Language Learning // Applied Sciences. 2022. Vol. 12. No. 8427. DOI: 10.3390/app12178427
14. Mageira K., Pittou D., Papasalouros A., Kotis K., Zangogianni P., Daradoumis A. Educational AI chatbots for content and language integrated learning // Applied Sciences. 2022. Vol. 12. No. 3239. DOI:10.3390/app12073239
15. Jeon J. Exploring AI chatbot affordances in the EFL classroom: young learners' experiences and perspectives // Computer Assisted Language Learning. 2022. Vol. 37. No. 3. P. 1–26. DOI: 10.1080/09588221.2021.2021241
16. Yuan Y. An empirical study of the efficacy of AI chatbots for English as a foreign language learning in primary education // Interactive Learning Environments. 2023. Vol. 32. No. 10. P. 6774–6789. DOI: 10.1080/10494820.2023.2282112
17. Wu T. T., Hapsari I. P., Huang Y. M. Effects of incorporating AI chatbots into think-pair-share activities on EFL speaking anxiety, language enjoyment, and speaking performance // Computer Assisted Language Learning. 2025. P. 1–39. DOI: 10.1080/09588221.2025.2478271
18. Anutariya C., Chawmungkrung H., Jearanaiwongkul W., Racharak T. ChatBlock: A Block-Based Chatbot Framework for Supporting Young Learners and the Classroom Authoring for Teachers // Technologies. 2025. Vol. 13. No. 1. DOI: 10.3390/technologies13010001
19. Zhai C., Wibowo S., Li L. D. Evaluating the AI dialogue System's intercultural, humorous, and empathetic dimensions in English language learning: A case study // Computers and Education Artificial Intelligence. 2024. Vol. 7. No. 4. DOI: 10.1016/j.caeai.2024.100262
20. Hsu M. H., Chen P. S., Yu C. S. Proposing a task-oriented chatbot system for EFL learners speaking practice // Interactive Learning Environments. 2021. Vol. 31. No. 7. P. 4297–4308. DOI:10.1080/10494820.2021.1960864
21. Duong T. N. A., Chen H. L. An AI Chatbot for EFL Writing: Students' Usage Tendencies, Writing Performance, and Perceptions // Journal of Educational Computing Research. 2025. Vol. 63. No. 2. P. 406-430. DOI: 10.1177/07356331241312363
22. Çakmak F. Chatbot-Human Interaction and Its Effects on EFL Students' L2 Speaking Performance and Anxiety [Electronic resource] // Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language). 2022. Vol. 16. No. 2. P. 113–131. Electron. dan. URL: [https://www.researchgate.net/publication/364933879\\_Chatbot-Human\\_Interaction\\_and\\_Its\\_Effects\\_on\\_EFL\\_Students'\\_L2\\_Speaking\\_Performance\\_and\\_Anxiety](https://www.researchgate.net/publication/364933879_Chatbot-Human_Interaction_and_Its_Effects_on_EFL_Students'_L2_Speaking_Performance_and_Anxiety) (date of access 29.11.2025).
23. Авраменко А. П., Ахмедова А. С., Буланова Е. Р. Технология чат-ботов как средства формирования иноязычной грамматической компетенции при самостоятельном

обучении [Электронный ресурс] // Вестник Тамбовского университета. Сер.: Гуманитарные науки. 2023. Вып. 28 (2). С. 386–394. Электрон. дан. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-chat-botov-kak-sredstva-formirovaniya-inoazychnoy-grammaticheskoy-kompetentsii-pri-samostoyatelnom-obuchenii> (дата обращения 29.11.2025)

24. Баграмова Н. В., Кудрявцева Н. Ф., Пантелеева Л. В. [и др.]. Применение чат-ботов при обучении иностранному языку как важное условие повышения качества иноязычной подготовки будущих специалистов в области информатизации образования // Перспективы науки и образования. 2022. Вып. 4 (58). С. 617–633. DOI: 10.32744/pse.2022.4.36

25. Li Y., Zhou X., Chiu T. K. F. Systematics review on artificial intelligence chatbots and ChatGPT for language learning and research from self-determination theory (SDT): what are the roles of teachers? // Interactive Learning Environments. 2024. Vol. 33. No. 3. P. 1850–1864. DOI: 10.1080/10494820.2024.2400090

26. Tlili A., Shehata B., Adarkwah M. A. [et al.]. What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education // Smart Learning Environments. 2024. Vol. 10. No. 15. DOI: 10.1186/s40561-023-00237-x

27. Guamán S. P. G., Ramírez E. A. V. Using chatbots as a tool to personalize english as a foreign language learning: A literature review // Runas. Journal of Education and Culture. 2025. Vol. 6. No. 12. DOI: 10.46652/runas.v6i12.283

28. Han D. An Analysis of Korean EFL Learners' Experience on English Classes Using AI Chatbot [Electronic resource] // Robotics & AI Ethics. 2021. Vol. 6. No. 3. P. 1–9. Electron. dan. URL: [https://j-institute.org/wp-content/uploads/2022/02/Robotics-AI-Ethics\\_202163.pdf](https://j-institute.org/wp-content/uploads/2022/02/Robotics-AI-Ethics_202163.pdf) (date of access 29.11.2025).

29. Jeon J., Lee S. The impact of a chatbot-assisted flipped approach on EFL learner interaction // Educational Technology & Society. 2024. Vol. 27. No. 4. P. 218–234. DOI: 10.30191/ETS.202410\_27(4).RP12

30. Fryer L. K., Nakao K., Thompson A. Chatbot learning partners: Connecting learning experiences, interest and competence // Computers in Human Behavior. 2018. No. 93. P. 279–289. DOI: 10.1016/j.chb.2018.12.023

31. Милявская Н. Б. Практические рекомендации по использованию чат-ботов в процессе обучения иностранным языкам [Электронный ресурс] // Научно-методический электронный журнал «Калининградский вестник образования». 2023. Вып. 4 (20). С. 112–120. Электрон. дан. URL: <https://koirojournal.ru/realises/g2023/26dec2023/kvo411/> (дата обращения 29.11.2025).

32. Четырина Н. В. Организационно-педагогические условия обучения студентов иноязычному письменному взаимодействию на основе практики с чат-ботами // Вестник Тамбовского университета. Сер.: Гуманитарные науки. 2024. Вып. 29 (6). С. 1590–1607. DOI: 10.20310/1810-0201-2024-29-6-1590-1607

33. Титова С. В., Харламенко И. В. Подготовка педагогических кадров к использованию искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам // Вестник Московского Университета. Сер. 19: Лингвистика и межкультурная коммуникация. 2025. Вып. 28 (1). С. 66–84. DOI: 10.55959/MSU2074-1588-19-28-1-5

34. Luo J., Zheng Ch., Yin J., Teo H. H. Design and assessment of AI-based learning tools in higher education: a systematic review // International Journal of Educational Technology in Higher Education. 2025. Vol. 22. No. 42. DOI: 10.1186/s41239-025-00540-2

## References

1. Kilinc S. Personalizing Education in the AI Era: The Comprehensive Impact of Customized Chatbots Across Educational Domains // Adarkwah M. A., Amponsah S., Huang R., Thomas M. (eds.) *Artificial Intelligence and Human Agency in Education*. 2025. Vol. 2. Future Education and Learning Spaces. Springer, Singapore. P. 27–66. DOI: 10.1007/978-981-96-9251-4\_2

2. Ifelebuegu A., Culume P., Cherukut P. Chatbots and AI in Education (AIEd) tools: The good, the bad, and the ugly. *Journal of Applied Learning & Teaching*. 2023. Vol. 6. No 2. P. 29. DOI: 10.37074/jalt.2023.6.2.29
3. Drozhashchikh N. V., Belyakova I. E. The digital tutor in the Tyumen state university: a chat-bot case [Electronic resource]. *Vestnik Moskovskogo Universiteta. Ser. 19: Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya [Moscow State University Bulletin. Ser. 19: Linguistics and Intercultural Communication]*. 2022. No. 2. P. 141–151. Electron. dan. URL: [https://www.researchgate.net/publication/364933879\\_Chatbot-Human\\_Interaction\\_and\\_Its\\_Effects\\_on\\_EFL\\_Students'\\_L2\\_Speaking\\_Performance\\_and\\_Anxiety](https://www.researchgate.net/publication/364933879_Chatbot-Human_Interaction_and_Its_Effects_on_EFL_Students'_L2_Speaking_Performance_and_Anxiety) (date of access 29.11.2025). (In Russ.)
4. Wiboolyasarini W., Wiboolyasarini K., Tiranant P., Boonyakitanont P., Jinowat N. Designing chatbots in language classrooms: An empirical investigation from user learning experience. *Smart Learning Environments*. 2024. Vol. 11. No. 32. DOI: 10.1186/s40561-024-00319-4
5. Sysoyev P.V., Filatov E. M. Chatbots in teaching a foreign language: advantages and controversial issues. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Ser.: Gumanitarnye nauki [Tambov University Review. Ser.: Humanities]*. 2023. Vol. 1. P. 66–72. DOI: 10.20310/1810-0201-2023-28-1-66-72 (In Russ.)
6. Dukalskaya I. V., Alikberova E. O. Telegram Chatbots as a Means of Learning English. *Prepodavatel XXI vek [21st Century Educator]*. 2023. No. 2. Part 2. P. 434–442. DOI: 10.31862/2073-9613-2023-2-434-442 (In Russ.)
7. Sysoyev P. V. A Modern Teacher's Competence in the Field of Artificial Intelligence: Structure and Content. *Vysshee Obrazovanie v Rossii [Higher Education in Russia]*. 2025. No. 34 (6). P. 58–79. DOI: 10.31992/0869-3617-2025-34-6-58-79 (In Russ.)
8. Sysoyev P. V., Filatov E. M., Sorokin D. O. Chatbots in Foreign Language Teaching: Current Issues and Prospects for Forthcoming Research. *Vestnik Moskovskogo Universiteta. Ser.: 19. Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya [Moscow State University Bulletin. Ser.: 19. Linguistics and Intercultural Communication]*. 2023. Vol. 26. No. 3. P. 46–59. DOI: 10.55959/MSU-2074-1588-19-26-3-3 (In Russ.)
9. Koç F. Ş., Savas P. The use of artificially intelligent chatbots in English language learning: A systematic meta-synthesis study of articles published between 2010 and 2024. *ReCALL*. 2024. Vol. 37. No. 1. P. 1–18. DOI: 10.1017/S0958344024000168
10. Klímová B., Seraj P. M. I. The use of chatbots in university EFL settings: Research trends and pedagogical implications. *Frontiers in Psychology*. 2023. Vol. 14. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1131506
11. Gautham A., Perumal V., Urias F. P. J. B. [et al.]. ChatGPT versus a customized AI chatbot (Anatbuddy) for anatomy education: A comparative pilot study. *Anatomical Sciences Education*. Vol. 17. No. 7. P. 1396–405. DOI: 10.1002/ase.2502
12. Swacha J., Gracel M. Retrieval-Augmented Generation (RAG) Chatbots for Education: A Survey of Applications. *Applied Sciences*. 2025. Vol. 15. No. 8. DOI: 10.3390/app15084234
13. Belda M. J., Calvo F. J. R. Using chatbots as AI conversational partners in language learning. *Applied Sciences*. 2022. Vol. 12. No. 8427. DOI: 10.3390/app12178427
14. Mageira K., Pittou D., Papasalouros A., Kotis K., Zangogianni P., Daradoumis A. Educational AI chatbots for content and language integrated learning. *Applied Sciences*. 2022. Vol. 12. No. 3239. DOI: 10.3390/app12073239
15. Jeon J. Exploring AI chatbot affordances in the EFL classroom: young learners' experiences and perspectives. *Computer Assisted Language Learning*. 2022. Vol. 37. No. 3. P. 1–26. DOI: 10.1080/09588221.2021.2021241
16. Yuan Y. An empirical study of the efficacy of AI chatbots for English as a foreign language learning in primary education. *Interactive Learning Environments*. 2023. Vol. 32. No. 10. P. 6774–6789. DOI: 10.1080/10494820.2023.2282112

17. Wu T. T., Hapsari I. P., Huang Y. M. Effects of incorporating AI chatbots into think–pair–share activities on EFL speaking anxiety, language enjoyment, and speaking performance. *Computer Assisted Language Learning*. 2025. P. 1–39. DOI: 10.1080/09588221.2025.2478271
18. Anutariya C., Chawmungkrung H., Jearanaiwongkul W., Racharak T. ChatBlock: A Block-Based Chatbot Framework for Supporting Young Learners and the Classroom Authoring for Teachers. *Technologies*. 2025. Vol. 13. No. 1. DOI: 10.3390/technologies13010001
19. Zhai C., Wibowo S., Li D. Evaluating the AI dialogue system's intercultural, humorous, and empathetic dimensions in English language learning: A case study. *Computers and Education Artificial Intelligence*. 2024. Vol. 7. No. 4. DOI: 10.1016/j.caeai.2024.100262
20. Hsu M. H., Chen P. S., Yu C. S. Proposing a task-oriented chatbot system for EFL learners speaking practice. *Interactive Learning Environments*. 2021. Vol. 31. No. 7. P. 4297–4308. DOI: 10.1080/10494820.2021.1960864
21. Duong T.-N.-A., Chen H.-L. An AI Chatbot for EFL Writing: Students' Usage Tendencies, Writing Performance, and Perceptions. *Journal of Educational Computing Research*. 2025. Vol. 63. No. 2. P. 406-430. DOI: 10.1177/07356331241312363
22. Çakmak, F. Chatbot-Human Interaction and Its Effects on EFL Students' L2 Speaking Performance and Anxiety [Electronic resource]. *Novitas-ROYAL (Research on Youth and Language)*. 2022. Vol. 16. No. 2. P. 113–131. Electron. dan. URL: [https://www.researchgate.net/publication/364933879\\_Chatbot-Human\\_Interaction\\_and\\_Its\\_Effects\\_on\\_EFL\\_Students'\\_L2\\_Speaking\\_Performance\\_and\\_Anxiety](https://www.researchgate.net/publication/364933879_Chatbot-Human_Interaction_and_Its_Effects_on_EFL_Students'_L2_Speaking_Performance_and_Anxiety) (date of access 29.11.2025).
23. Avramenko A. P., Akhmedova A. S., Bulanova E. R. Chatbot technology as a means of forming foreign language grammatical competence in self-study [Electronic resource]. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Ser.: Gumanitarnye nauki [Tambov University Review. Ser.: Humanities]*. 2023. Vol. 28. No. 2. P. 386–394. Electron. dan. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologiya-chat-botov-kak-sredstva-formirovaniya-inoyazychnoy-grammaticheskoy-kompetentsii-pri-samostoyatelnom-obuchenii> (date of access 29.11.2025). (In Russ.)
24. Bagramova N. V., Kudryavtseva N. F., Panteleeva L. V. [et al.]. Using chat bots when teaching a foreign language as an important condition for improving the quality of foreign language training of future specialists in the field of informatization of education. *Perspektivy nauki i obrazovania [Perspectives of Science and Education]*. 2022. Vol. 58. No. 4. P. 617–633. DOI: 10.32744/pse.2022.4.36 (In Russ.)
25. Li Y., Zhou X., Chiu T. K. F. Systematics review on artificial intelligence chatbots and ChatGPT for language learning and research from self-determination theory (SDT): what are the roles of teachers? *Interactive Learning Environments*. 2024. Vol. 33. No. 3. P. 1850–1864. DOI: 10.1080/10494820.2024.2400090
26. Tlili A., Shehata B., Adarkwah M. A. [et al.]. What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education. *Smart Learning Environments*. 2023. Vol. 10. No. 1. DOI: 10.1186/s40561-023-00237-x
27. Guamán S., Ramírez E. Using chatbots as a tool to personalize english as a foreign language learning: A literature review. *Runas Journal of Education and Culture*. 2025. Vol. 6. No. 12. P. 1–15. DOI: 10.46652/runas.v6i12.283
28. Han D. An Analysis of Korean EFL Learners' Experience on English Classes Using AI Chatbot [Electronic resource]. *Robotics & AI Ethics*. 2021. Vol. 6. No. 3. P. 1–9. Electron. dan. URL: [https://j-institute.org/wp-content/uploads/2022/02/Robotics-AI-Ethics\\_202163.pdf](https://j-institute.org/wp-content/uploads/2022/02/Robotics-AI-Ethics_202163.pdf) (date of access 29.11.2025).
29. Jeon J., Lee S. The impact of a chatbot-assisted flipped approach on EFL learner interaction. *Educational Technology & Society*. 2024. Vol. 27. No. 4. P. 218–234. DOI: 10.30191/ETS.202410\_27(4).RP12

30. Fryer L. K., Nakao K., Thompson A. Chatbot Learning Partners: Connecting Learning Experiences, Interest and Competence. *Computers in Human Behavior*. 2018. No. 93. P. 279–289. DOI: 10.1016/j.chb.2018.12.023
31. Milyavskaya N. B. Practical recommendations for the use of chatbots in the process of teaching foreign languages [Electronic resource]. *Kaliningradskij vestnik obrazovaniya [Kaliningrad Bulletin of Education]*. 2023. Vol. 4. No. 20. P. 112–120. Electron. dan. URL: <https://koirojournal.ru/realises/g2023/26dec2023/kvo411/> (date of access 29.11.2025) (In Russ.)
32. Chetyrina N. V. Organizational and pedagogical conditions for teaching students foreign language written interaction based on practice with chatbots. *Vestnik Tambovskogo universiteta. Ser.: Gumanitarnye nauki [Tambov University Review. Ser.: Humanities]*. 2024. Vol. 29. No. 6. P. 1590–1607. DOI: 10.20310/1810-0201-2024-29-6-1590-1607 (In Russ.)
33. Titova S. V., Kharlamenko I. V. Pedagogical staff training for the use of artificial intelligence in teaching foreign languages. *Vestnik Moskovskogo Universiteta. Ser. 19: Lingvistika i mezhkul'turnaya kommunikaciya [Moscow State University Bulletin. Ser. 19: Linguistics and Intercultural Communication]*. 2025. Vol. 1. No. 28. P. 66–84. DOI: 10.55959/MSU2074-1588-19-28-1-5 (In Russ.)
34. Luo J., Zheng Ch., Yin J., Teo H. H. Design and assessment of AI-based learning tools in higher education: a systematic review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*. 2025. Vol. 22. No. 4222:42. DOI: 10.1186/s41239-025-00540-2